Curso ATCLSHA01 - Claude | Tudo Sobre: Projects, Skills, Artifacts e Memory

Duração: 12h

Introdução

Há uma diferença entre usar o Claude e trabalhar com o Claude. A maioria dos utilizadores abre a ferramenta, faz uma pergunta e fecha o separador — e fica muito por explorar. Este curso mostra como ir além dessa utilização casual e transformar o Claude num verdadeiro parceiro de trabalho.
Ao longo de 12 horas, os participantes aprendem a configurar e a tirar partido das funcionalidades que a maioria nunca chega a explorar: Projects, Skills, Artifacts, Memory e Deep Research, com uma introdução ao MCP (Model Context Protocol).
No final, cada participante terá construído uma forma de trabalhar com o Claude que é sua, assente em instruções consistentes, contexto persistente e resultados reutilizáveis — aplicável de imediato ao seu dia a dia.

Público-alvo

Este curso destina-se a profissionais e utilizadores que já usam o Claude de forma básica e pretendem tornar-se utilizadores avançados, sem necessidade de conhecimentos de programação. É especialmente útil para quem trabalha com informação, documentos e processos: gestores, analistas, consultores, equipas de marketing e criação de conteúdos, apoio ao cliente e áreas administrativas, entre outros.

No final do curso

Os participantes devem estar capazes de:
• Compreender as capacidades do Claude e a diferença entre utilização casual e trabalho estruturado;
• Construir instruções que produzem resultados consistentes e reutilizáveis;
• Configurar e usar Projects para organizar o trabalho com contexto que persiste entre sessões;
• Criar Skills, ou seja, comportamentos reutilizáveis adaptados às suas tarefas;
• Gerar documentos, tabelas e apresentações com Artifacts, diretamente na conversa;
• Configurar a Memory para que o Claude mantenha continuidade de uma sessão para a seguinte;
• Usar o Deep Research para investigação que vai além de uma pesquisa rápida;
• Analisar ficheiros complexos com o apoio do Claude;
• Compreender o que é o MCP (Model Context Protocol) e o que a sua integração torna possível.

Pré-requisitos

Antes de frequentar este curso, os participantes devem:
• Ter uma subscrição ativa do Claude durante toda a formação. O plano gratuito é insuficiente para os exercícios do curso; recomenda-se, como mínimo, o plano Claude Pro (ou superior), que dá acesso a Projects, Skills, Memory e Deep Research;
• Ter uma conta Claude ativa (claude.ai) e credenciais de acesso disponíveis;
• Possuir conhecimentos básicos de utilização do Claude (conversar e formular pedidos);
• Dispor de computador com acesso à Internet e navegador web atualizado.

Exames de certificação

www.actualtraining.pt
Tel: +351 217 158 018

(não existem exames)

Conteúdo programático em detalhe

Trabalhar com o Claude vs. usar o Claude
Este módulo enquadra a mentalidade e as capacidades do Claude para trabalho profissional, mostrando a diferença entre a pergunta pontual e um fluxo de trabalho continuado.
• Panorâmica das capacidades do Claude para contextos profissionais
• Da pergunta única ao fluxo de trabalho contínuo
• Interface, modelos disponíveis e definições relevantes
• Boas práticas de conversação e gestão de contexto

Instruções que produzem resultados consistentes
Este módulo aborda como estruturar pedidos e instruções para obter respostas fiáveis e reproduzíveis.
• Estruturar pedidos claros e eficazes
• Instruções de sistema e preferências do utilizador
• Uso de exemplos, restrições e formato de saída
• Iterar e refinar resultados

Projects: contexto que persiste
Este módulo mostra como organizar o trabalho em Projects, mantendo contexto e conhecimento entre sessões.
• O que são os Projects e quando os utilizar
• Adicionar conhecimento e ficheiros ao contexto do Project
• Definir instruções de Project reutilizáveis
• Organizar o trabalho por cliente, tema ou processo

Skills: comportamentos reutilizáveis
Este módulo explora as Skills como forma de criar comportamentos reutilizáveis adaptados ao trabalho de cada participante.
• O que são as Skills e como funcionam
• Criar Skills adaptadas às suas tarefas
• Reutilizar e combinar Skills
• Casos de uso práticos

Artifacts: criar diretamente na conversa
Este módulo mostra como gerar e iterar documentos, tabelas e apresentações sem sair da conversa.
• O que são os Artifacts e quando surgem
• Gerar documentos, tabelas e apresentações
• Editar e iterar Artifacts
• Partilhar e reutilizar resultados

Memory: continuidade entre sessões
Este módulo aborda a configuração e o controlo da Memory para manter continuidade ao longo do tempo.
• O que é a Memory e como configurá-la

• Gerir e rever o que o Claude recorda
• Privacidade e controlo da informação
• Tirar partido da continuidade no dia a dia

Deep Research e análise de ficheiros

Este módulo dedica-se à investigação aprofundada e ao tratamento de ficheiros complexos.

• Usar o Deep Research para investigação aprofundada
• Analisar ficheiros complexos (documentos, folhas de cálculo, entre outros)
• Sintetizar e estruturar informação
• Validar e citar fontes

Introdução ao MCP (Model Context Protocol)

Este módulo introduz o conceito de MCP e o que a sua integração torna possível.

• O que é o MCP e para que serve
• O que o MCP torna possível: integrações e contexto externo
• Panorâmica de casos de uso
• Próximos passos e boas práticas