



## Curso ATIA100 - IA para Produtividade e Automação no Microsoft 365

16,00 Horas

### Introdução

Este curso explora o potencial da Inteligência Artificial (IA) como instrumento de apoio à produtividade, automatização e tomada de decisão. Irá desenvolver competências práticas no uso de ferramentas de IA, incluindo o ecossistema Microsoft (Copilot, Azure, Dynamics 365).

Aumenta a eficiência e a organização pessoal e de equipa, reduzindo o stress e a fadiga associada à gestão de tarefas e irá ainda promover o uso ético, seguro e responsável das tecnologias de IA.

### Público-alvo

Formação transversal a várias áreas da empresa, com módulos específicos direcionados também ao Departamento de IT.

### Quando completar o curso

Este curso permite obter o conhecimento e experiência para:

- Compreender os princípios da IA e os seus impactos no contexto empresarial.
- Aprender a criar prompts eficazes para maximizar a utilidade das ferramentas de IA.
- Automatizar processos administrativos e operacionais com o apoio de IA.
- Utilizar IA para análise e interpretação de dados e apoio à decisão.
- Explorar as potencialidades do Microsoft Copilot, Azure AI Services e Dynamics 365 Business Central com integração de IA.
- Aplicar técnicas de gestão de tempo, planeamento e redução de stress potenciadas por ferramentas digitais.
- Garantir conformidade com as normas éticas, de privacidade e segurança no uso de IA.

### Pré-requisitos

Conhecimentos consolidados em sistemas operativos Microsoft e ferramentas Office.

### Exames

(não existem exames)

## **Certificado**

Este curso confere certificado de frequência a todos os participantes que frequentem no mínimo 80% das horas do curso.

## **Conteúdo em detalhe**

### Módulo 1 – Introdução à Inteligência Artificial e Contexto Empresarial

- O que é e o que não é Inteligência Artificial.
- Tipos de IA e exemplos práticos de aplicação na empresa.
- A IA como fator de produtividade e vantagem competitiva.
- Tendências e impacto da IA nos diferentes setores.

### Módulo 2 – Fundamentos de IA no Ecosistema Microsoft

- Visão geral da IA no Microsoft Azure.
- Conceitos e estrutura do Microsoft Copilot.
- Aplicações práticas: Copilot no Word, Excel, Outlook e Teams.
- IA integrada no Dynamics 365 Business Central: pesquisa, análise e interação com dados empresariais.
- Casos práticos de integração entre dados internos e fontes externas.

### Módulo 3 – Prompts Eficazes e Automatização de Processos

- Introdução ao Prompt Engineering: boas práticas e exemplos.
- Como otimizar tarefas, criar relatórios, resumos e análises com IA.

- Ferramentas de automatização (Power Automate, Copilot Studio, ChatGPT).
- Criação de fluxos automáticos de trabalho e tarefas administrativas.
- Exercícios práticos aplicados a processos internos da empresa (Cliente).

#### Módulo 4 – Planeamento, Gestão de Tempo e Redução de Stress com IA

- Princípios da gestão de tempo e produtividade pessoal.
- Técnicas de planeamento (Matriz de Eisenhower, Pomodoro, GTD).
- Utilização da IA para planear e priorizar tarefas, gerir agendas e acompanhar objetivos.
- IA como ferramenta de apoio ao equilíbrio entre desempenho e bem-estar.
- Estratégias para reduzir a fadiga e o stress através da organização inteligente.

#### Módulo 5 – IA no Apoio à Tomada de Decisão e Interpretação de Dados

- Como a IA facilita a análise e síntese de informação.
- Utilização da IA para cruzar dados e gerar insights.
- Apoio à decisão estratégica e operacional com base em relatórios e tendências.
- Demonstração prática com Power BI e Copilot para dados empresariais.

#### Módulo 6 – Ética, Responsabilidade e Segurança Digital

- Ética e responsabilidade no uso de tecnologias de IA.

- Privacidade, RGPD e segurança da informação.
- Limites e riscos da utilização de ferramentas generativas.
- Boas práticas na utilização de ferramentas da OpenAI e Microsoft.
- Criação de políticas internas de uso responsável de IA.