Curso ATIA200 - Inteligência Artificial em Ambiente Microsoft

Duração: 12h

Introdução

Este curso capacita os formandos para compreender e aplicar os principais conceitos e ferramentas de Inteligência Artificial (IA) no ecossistema Microsoft, incluindo Azure AI, Microsoft Copilot e Dynamics 365 Business Central, promovendo simultaneamente uma utilização ética e responsável da IA.

Público-alvo

• Profissionais e gestores que utilizem ferramentas Microsoft e pretendam otimizar processos com IA;
• Técnicos de informática, analistas de dados e consultores Dynamics 365;
• Docentes ou formadores em tecnologias de informação;
• Qualquer utilizador interessado em compreender e aplicar a IA no contexto Microsoft.

No final do curso

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:
• Identificar os conceitos fundamentais da IA e as soluções disponibilizadas pela Microsoft;
• Compreender a integração da IA no Microsoft Azure e nos serviços Microsoft 365;
• Explorar as potencialidades do Microsoft Copilot em aplicações empresariais;
• Aplicar princípios de IA responsável e de conformidade ética e legal;
• Utilizar o Copilot no Dynamics 365 Business Central para gerar insights, automatizar tarefas e comparar dados internos com fontes externas;
• Experimentar soluções práticas de IA generativa e preditiva em ambiente Microsoft.

Pré-requisitos

• Conhecimentos básicos de informática na ótica do utilizador;
• Familiaridade com o ambiente Microsoft 365;
• (Desejável) noções gerais de gestão ou utilização de Dynamics 365 Business Central.

Exames de certificação

(não existem exames)

Conteúdo programático em detalhe

Módulo 1 – Introdução à IA no Ecossistema Microsoft
• Conceito e evolução da IA
• Visão e princípios da IA na Microsoft
• Serviços de IA integrados no ecossistema Microsoft
• Casos práticos de aplicação empresarial
Módulo 2 – Fundamentos de IA no Microsoft Azure
• Azure Cognitive Services e Azure OpenAI
• Modelos pré-treinados e personalização

• Azure Machine Learning e automação de processos
• Criação prática de um serviço simples de IA (ex.: análise de texto ou imagem)

Módulo 3 – Copilot e Integração com o Ecossistema Microsoft

• Conceitos e funcionamento do Microsoft Copilot
• Copilot no Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook, Teams)
• Copilot no Dynamics 365
• Potencial de personalização e extensões empresariais

Módulo 4 – Utilização Responsável da IA

• Princípios da IA responsável da Microsoft
• Ética, privacidade e proteção de dados (RGPD)
• Boas práticas e avaliação de impacto ético

Módulo 5 – Copilot e Business Central: IA aplicada à gestão

• Funcionalidades de IA no Business Central
• Previsão de fluxo de caixa, vendas e inventário
• Geração de relatórios inteligentes e análise contextual
• Copilot Studio: integração e consulta de dados internos e externos

Módulo 6 – Laboratório Prático e Projeto

• Criação de um agente Copilot para consultas no Business Central
• Geração de relatórios com suporte IA
• Comparação de dados empresariais com dados externos (ex.: Power BI + Azure OpenAI)
• Reflexão sobre ética e impacto da IA nas decisões empresariais