Curso ATIA300 - IA Aplicada ao Contexto Empresarial: ChatGPT, Copilot, Gemini e Claude

Duração: 8h

Introdução

Este curso explora o potencial da Inteligência Artificial (IA) generativa como instrumento de apoio à produtividade, eficiência operacional, tomada de decisão e inovação. Irá desenvolver competências práticas e transversais nas principais ferramentas e plataformas de IA do mercado — ChatGPT (OpenAI), Microsoft Copilot, Google Gemini e Claude (Anthropic) — aplicadas ao contexto profissional.
Com uma abordagem prática e orientada para a aplicação no dia a dia, aumenta a eficiência e a organização pessoal e de equipa e promove o uso eficaz, ético, seguro e responsável das tecnologias de IA.

Público-alvo

Formação transversal a várias áreas da empresa, com especial enfoque em equipas de gestão e profissionais que pretendam tirar partido das ferramentas de IA no seu contexto profissional. Adequada a diferentes níveis de experiência, com possibilidade de realização de teste de diagnóstico prévio.

No final do curso

Este curso permite obter o conhecimento e experiência para:
• Compreender os princípios da IA e os seus impactos no contexto empresarial.
• Conhecer e comparar as principais plataformas de IA do mercado — ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini e Claude — selecionando a mais adequada a cada tarefa.
• Aprender a criar prompts eficazes para maximizar a utilidade das ferramentas de IA.
• Automatizar tarefas e processos administrativos e operacionais com o apoio de IA.
• Utilizar IA para análise e interpretação de dados e apoio à decisão.
• Aplicar técnicas de gestão de tempo, planeamento e redução de stress potenciadas pela IA, na produtividade pessoal e de equipa.
• Garantir conformidade com as normas éticas, de privacidade e segurança no uso de IA.

Pré-requisitos

Conhecimentos de informática na ótica do utilizador e utilização regular de ferramentas Office. Não são necessários conhecimentos prévios de Inteligência Artificial.
Requisitos técnicos (BYOD): cada participante utiliza o seu próprio computador portátil, com browser atualizado, acesso ao Microsoft Teams e contas criadas previamente nas plataformas trabalhadas — OpenAI/ChatGPT, Google (Gemini) e Anthropic (Claude), em versões gratuitas; conta Microsoft 365 da organização, com licença Microsoft 365 Copilot recomendada mas não obrigatória.

Exames de certificação

(não existem exames)

Conteúdo programático em detalhe

Módulo 1 – Introdução à Inteligência Artificial e Contexto Empresarial

- O que é e o que não é Inteligência Artificial.
- IA generativa e modelos de linguagem (LLM): conceitos essenciais.
- Tipos de IA e exemplos práticos de aplicação na empresa.
- A IA como fator de produtividade, eficiência e vantagem competitiva.
- Tendências e impacto da IA nos diferentes setores.

Módulo 2 – Panorama das Principais Ferramentas de IA

- Visão geral e comparativo das plataformas: ChatGPT (OpenAI), Microsoft Copilot, Google Gemini e Claude (Anthropic).
- Funcionalidades, versões e limites: critérios de escolha da ferramenta adequada a cada tarefa.
- Integração com os ecossistemas Microsoft 365 e Google Workspace.
- Pesquisa, análise e interação com dados e documentos empresariais.
- Casos práticos de utilização no dia a dia profissional.

Módulo 3 – Prompts Eficazes e Automatização de Processos

- Introdução ao Prompt Engineering: boas práticas e exemplos.
- Como otimizar tarefas, criar relatórios, resumos, emails, apresentações e análises com IA.
- Assistentes personalizados e automatização (GPTs, Gems, Projetos e Agentes).
- Criação de fluxos automáticos de trabalho e tarefas administrativas.
- Exercícios práticos aplicados a processos internos da empresa (Cliente).

Módulo 4 – Planeamento, Gestão de Tempo e Redução de Stress com IA

- Princípios da gestão de tempo e produtividade pessoal.
- Técnicas de planeamento (Matriz de Eisenhower, Pomodoro, GTD).
- Utilização da IA para planear e priorizar tarefas, gerir agendas e acompanhar objetivos.
- IA no apoio a reuniões: preparação, atas, resumos e follow-up.
- Estratégias para reduzir a fadiga e o stress através da organização inteligente.

Módulo 5 – IA no Apoio à Tomada de Decisão e Interpretação de Dados

- Como a IA facilita a análise e síntese de informação.
- Utilização da IA para cruzar dados e gerar insights.
- Apoio à decisão estratégica e operacional com base em relatórios e tendências.
- Demonstração prática de análise de dados empresariais com ferramentas de IA.

Módulo 6 – Ética, Responsabilidade e Segurança Digital

- Ética e responsabilidade no uso de tecnologias de IA.
- Privacidade, RGPD e segurança da informação.
- Limites e riscos das ferramentas generativas: alucinações e enviesamentos.
- Boas práticas na utilização de ferramentas da OpenAI, Microsoft, Google e Anthropic.
- Criação de políticas internas de uso responsável de IA.