Curso MACP02 - Gestão do Microsoft 365 Copilot

Duração: 14h

Introdução

Num contexto em que os colaboradores estão a adotar rapidamente o Microsoft 365 Copilot, uma governação forte e uma base técnica sólida são indispensáveis. Este curso foi desenhado especificamente para administradores de Microsoft 365 que precisam de configurar, proteger, governar e alargar o Copilot de acordo com os requisitos da organização.

Público-alvo

Este curso destina-se a administradores de tenants Microsoft 365 responsáveis pela adoção e pela gestão do Microsoft 365 Copilot.

No final do curso

Após a conclusão deste curso, os formandos deverão ser capazes de:
• Preparar e administrar o Microsoft 365 Copilot na organização.
• Gerir o acesso do Microsoft 365 Copilot aos dados com o Microsoft Purview.
• Estender o Microsoft 365 Copilot às necessidades da organização.
• Gerir agentes organizacionais com o Agent 365.

Pré-requisitos

Experiência prévia de administração de um tenant Microsoft 365 e familiaridade com os seus serviços centrais e conceitos de gestão.

Exames de certificação

Contribui para a preparação do exame AB-900: Microsoft 365 Copilot and Agent Administration Fundamentals, da certificação Microsoft 365 Certified: Copilot and Agent Administration Fundamentals (exame não incluído neste curso).

Conteúdo programático em detalhe

Introdução ao Microsoft 365 Copilot
• Arquitetura lógica do Microsoft 365 Copilot
• Componentes-chave do Copilot: large language models, natural language processing e Microsoft Graph
• Microsoft Copilot vs. Microsoft 365 Copilot
• Usar o Microsoft 365 Copilot nas aplicações do Microsoft 365: Word, Outlook, PowerPoint, Excel e Teams
• Microsoft 365 Copilot Chat
• Escrever prompts eficazes para o Copilot
• Boas práticas de prompting
• LAB: preparar o ambiente de administração

Administração do Microsoft 365 Copilot
• Pré-requisitos do Microsoft 365 Copilot
• O Copilot Control System

- SharePoint Advanced Management
- Conditional access e entitlement management no Entra ID
- Políticas de configuração do Edge
- Medição e relatórios do Microsoft 365 Copilot
- LAB: limitar o Copilot no Edge

Gerir o acesso aos dados do Microsoft 365 Copilot com o Purview

- Usar o DSPM para investigar a utilização dos agentes
- Reter as conversas do Copilot com o data lifecycle management
- Communication compliance para o Copilot
- Investigar ações dos utilizadores com o audit log e o eDiscovery
- Limitar o acesso do Copilot aos dados com sensitivity labels
- LAB: descobrir e limitar a utilização do Microsoft 365 Copilot

Estender o Microsoft 365 Copilot

- Opções de extensibilidade do Microsoft 365 Copilot
- Ferramentas de extensão do Copilot
- SharePoint agents e o Copilot Studio Agent Builder
- Criar agentes de Copilot com o Copilot Studio
- Estender o Microsoft 365 Copilot com os Microsoft 365 Copilot connectors
- LAB: criar agentes e Copilot connectors

Gerir agentes organizacionais com o Agent 365

- Agent ID no Microsoft Entra
- Controlar agentes da Microsoft, de terceiros e da organização
- Obter conclusões com os relatórios de agentes
- Limitar as ferramentas dos agentes