

RECURSOS HUMANOS E GESTÃO

human

SETEMBRO/ OUTUBRO 20 | ANO 12 | Nº 127 | 4,00 €

A felicidade nas empresas

... mesmo em tempos tão estranhos



WWW.HUMAN.PT



FORMAÇÃO

Como tudo se transformou

BARÓMETRO: recrutamento

ESPECIAL: contact centers

DAVID SANGLAS

«Todos temos margem para aprender e evoluir continuamente.»

CONSULTORIA RH

O que mudou em 2020?

FORMAÇÃO

Como tudo se transformou

Ouvimos responsáveis de alguns dos mais significativos 'players' de formação no nosso país. O tema: os tempos que se seguiram ao início de março. A ideia com que se fica é a de uma enorme transformação.

Recolha: Redação human



Nuno Velho

«Tudo mudou na formação.»

Nos últimos meses, em termos gerais, tudo mudou na formação. O nosso formato de formação presencial deixou de fazer sentido e de imediato avançamos para a formação 'on-line' e em tempo real. Tal como a adoção do teletrabalho, também a escolha pela formação à distância se tornou essencial.

Fomos adaptando a nossa atividade à medida das solicitações. Em termos estratégicos, há muito que gostaríamos de ter avançado com a modalidade de formação à distância, mas a verdade é que o interesse por este tipo de formação era reduzido.

Num período de instabilidade, sabemos que a resistência à mudança deixa de fazer sentido, pelo que avançamos com esta modalidade, com os melhores formadores do mercado, e aproveitámos estas sema-

nas menos ativas para repensar o futuro. Neste sentido, apostámos na realização de um novo 'site', que acabámos de lançar, investindo numa imagem mais jovem, atrativa e funcional; criámos novos cursos e lançámos as Academias AT, que mais não são do que programas de formação e certificação, que culminam num estágio, dando ênfase à componente prática, com o objetivo de criar novas carreiras, como programadores, etc.

O contributo das novas tecnologias tem-se revelado decisivo. Numa altura em que o mundo parou e a vida passou a ser o nosso bem mais precioso, o que seria de nós se não conseguíssemos comunicar? Como seria possível o teletrabalho ou a formação à distância? Imaginemos este surto pandémico há 30 anos. Muito provavelmente a componente financeira iria sobrepor-se à saúde e estaríamos todos a trabalhar normalmente. Claro que o estado do mundo seria bem mais nefasto. Na Actual Training agradecemos a todos os clientes, que apesar dos receios continuam a acreditar em nós. Nos últimos quatro meses, formámos cerca de 1.200 colaboradores, o que evidencia um percurso consistente e credível. Queremos continuar a fazer a diferença e a formar para vencer, porque acreditamos que uma experiência de 14 anos, num mercado cada vez mais competitivo, é sinónimo de excelência, inovação e saber fazer.

Nuno Velho é 'managing partner' da Actual Training